

Gyakori kérdések

Mit csináljak az XKR állománnyal ha nem sikerült az összerendelés az Abevjava programmal?

- Indítsa el az Abevjava program 1.5.0-s verzióját.
- A Szerviz -> Egyedi import menüpontot válassza ki.
- A megjelenő fájl választó ablakban a fájl típust állítsa át „xml és xkr állományokra” és keresse meg azt a könyvtárat, amelyikbe letöltötte az xkr állományát.
- Nyissa meg az xkr állományt.

Melyik programot kell letölteni/telepíteni ahhoz, hogy a 2009. évre vonatkozó nyomtatványokat kitölthessem?

A 2009. január 1-től bevezetendő valamennyi bevallás, adatszolgáltatás nyomtatványának kitöltése kizárólag ABEVJava programmal lehetséges. A program letölthető az APEH honlap Letöltések→Nyomtatványkitöltő programok menüpontja alól.

Melyik verziót telepítsem (Java Webstart, .jar, RPM, EXE)?

A letölthető nyomtatványok és a kitöltő (keret) program különféle programcsomagokban tölthetőek le, attól függően, hogy milyen operációs rendszerre kívánja telepíteni a programot, illetve van-e közvetlen internet kapcsolat a számítógépen. Bővebb információt itt talál.

Mi a teendő, ha nem tudom telepíteni a nyomtatványkitöltő programot?

- Ellenőrizze, hogy telepítette-e a Java programot (min. 1.5.0 verzió számú vagy magasabb).
- Ellenőrizze, hogy rendelkezik-e a program telepítéséhez szükséges jogosultsággal.
- Ellenőrizze, hogy a telepítő fájl (abevjava_install.jar) hozzá van-e rendelve a Java futtató környezethez.

Részletes leírás az APEH honlap E-bevallás, Java\AbevJava kitöltőprogram\Információk az AbevJava kitöltőhöz oldalon található „JAR-állományok hozzárendelése a Java futtatási környezethez” című leírásban.

- Ellenőrizze, hogy a gépen melyik java verzió indul el. Ezt a következő módon teheti meg:

DOS prompton (Start menü\Futtatás\cmd) adja meg a zárójelben lévő parancsot: (java -version). Az ablakban megjelenik az indított java verzió száma. Ha 1.5.0-nál alacsonyabb, akkor ez okozza a problémát.

Mi a teendő, ha a nyomtatványkitöltő program nem indul el?

- Ellenőrizze, hogy a gépen melyik „java” verzió indul el. Ezt a 3. kérdésre adott válasz alapján teheti meg. Ha 1.5.0 verziószámnál alacsonyabb, akkor ez okozza a problémát.
- A PATH környezeti változó szabályozza, hogy melyik könyvtárból indul el a java.exe. Előfordulhat, hogy egy korábbi verziót tartalmazó könyvtár van megadva a PATH környezeti változók között a java indítási könyvtáraként. Ebben az esetben két megoldás javasolt:
 - A PATH környezeti változóban a java.exe indítási könyvtárának módosítása.
 - Java program(ok) szabályos eltávolítása (Vezérlőpulton keresztül), registry-ből a JavaSoft kulcs eltávolítása (HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\), számítógép újraindítását követően a minimális feltételként megadott 1.5.0 vagy magasabb verziójú Java program telepítése.
- Az 1.1.4-es verziótól kezdődően (Windows alatt) telepítésre kerül a gen_abevjava_start.vbs program. Ha nem indul el a program, akkor ezt le kell futtatni. (A telepítési könyvtárban található, dupla kattintás) Kírdja, hogy talál-e java-t a gépen és annak az elérési útja megfelelő-e. Ha igen akkor generál egy indító programot. Ezután az asztali ikonnal indíthatja a programot. Hálózatos telepítés esetén ezt ne, vagy nagyon körültekintően használja, mert különböző gépeken, különböző helyeken lehet a Java!

Van egy régi programom, amihez mindenképpen egy korábbi java verzióra van szükség. Hogyan tudom mindkét programot ugyanazon a gépen futtatni?

Az indító programba (abevjava_start) beépítésre került a JAVA_HOME_ABEV környezeti változó. Ha ezt beállítja akkor a program mindig az itt található java-val indul el. További információkat a Telepítési leírásban talál.

Mi a teendő, ha a törzsadatok áttöltése nem sikerül. Hibaüzenet: "Nem található az adattár leíró: C:/Program Files/abevjava/xsd/Repository.xsd"?

Kérjük, töltsse le a legfrissebb nyomtatványkitöltő programot, mert a jelzett hiba a program 1.1.1. verziójában jelentkezett, melyet már javítottunk.

A Név mező „Nem felel meg a megadott maszknak” hibaüzenetet kapok. Mit tegyek?

A problémát az okozza, hogy hosszú a cég neve. A nyomtatványban 40 karakterben van maximalizálva a név mező. A törzsadat állományban azonban nem volt korlát és az ABEV2006 egyszerűen levágta a kilógó karaktereket. A java-s nyomtatványkitöltő viszont nem hagyja hogy elvesszenek karaktereket, hanem hibát jelez. Javasoljuk használja a cég rövid nevét és ezt célszerű átírni a törzsadatokban is.

Mi a teendő, ha nyomtatáskor a lap aljára kerülő szöveg nem látható?

Amennyiben a nyomtatványkitöltő programból történő nyomtatáskor a lap aljára kerülő szöveg csak félig látszik a kinyomtatott lapon, javasoljuk a margók értékének növelését.

(Módosítása lehetséges a nyomtatványkitöltő programból: Szerviz→Beállítások→Nyomtatás menüpontban.)

A különböző programokból elkészített XML-fájl csak megtekintésre nyitható meg, illetőleg a nyomtatványkitöltő programmal ellenőrizhető. Hol van lehetőség az XML fájl megnyitására szerkesztés céljából?

A nyomtatványkitöltő a különböző programokból elkészített XML fájlt szerkesztés céljából a következők szerint lehet megnyitni:

Első körben az adó és bér programok által készített állományokat kell beemelni (importálni) a Szerviz/Importálás menüpont segítségével. (Az xml formátumon túlmenően az abv/dat és imp formátumokat fogadja a program.) Az állomány beemelése (importálása) után a bevallást készítő ugyanúgy tud a nyomtatvánnyal dolgozni (szerkeszteni), mint bármely más nyomtatvánnyal.

Hova lett az "XML fájlok összemásolása" funkció?

Az XML fájlok összemásolása funkció megszűnt. A dokumentáció tartalmazza a járulék típusú nyomtatványok kezeléséről szóló leírást.

Az ABEVJava program, illetve a nyomtatvány kitöltő programok hálózatos használata esetén mi a teendő, ha azt szeretnénk elérni, hogy minden felhasználó tudja frissíteni a programokat?

Amennyiben a hálózati meghajtó mindenki számára írható, úgy az abevjavapath.cfg állomány minden hálózatban lévő számítógépre történő átmásolásával biztosítható, hogy az ABEVJava minden számítógépen frissíthető legyen. Ezzel összefüggésben a nyomtatványkitöltő dokumentáció is segítséget nyújthat.

Abev Update miért nincs az ABEVJava-ban?

Az ABEV2006 esetén megszokott nyomtatvány frissítés funkció a java-s nyomtatványkitöltő esetében még kiadás előtti, tesztelés alatt áll. Kiadása hamarosan sor kerül.

Az egyes nyomtatványokhoz kapcsolódó súgófájlokat külön kell telepíteni, így kétszeres munkát jelent a felhasználónak. Miért nem lehet összevonni a nyomtatvány telepítésével?

A kitöltő programok telepítését azért választottuk külön a kitöltési útmutató (súgófájl) telepítésétől, mivel a kitöltő program verzióváltásai általánosságban nem egyeznek meg a kitöltési útmutatók változásaival (általában a kitöltő program módosítása nem vonja maga után a kitöltési útmutató módosulását is). Hamarosan bevezetésre kerülő Frissítés funkció megoldja majd a problémát, mert gondoskodik arról, hogy a legfrissebb nyomtatvány és kitöltési útmutató legyen telepítve.

A járulékbevallás hibaüzenetei megfelelnek az ABEV-es nyomtatvány üzeneteinek és kódjainak?

A 0808 számú nyomtatvány ABEVJava kitöltő programjának üzenetei és kódjai megfelelnek az ABEV-es nyomtatvány üzeneteinek és kódjainak, de a java-s keretprogram is végez ellenőrzéseket, ahol a megfelelés csak részleges, nem egyezik teljes mértékben az ABEV ellenőrzéseivel. A 0908-as bevallás kizárólag java-s verzióban készül.

Hol található bővebb információ az imp állományok kezeléséről?

Lehetőség van egyedi és csoportos importra is, a program támogatja az imp, dat, abv, xml formátumú állományok beolvasását. További információt az „Importálás mindenkinek” PDF dokumentációban vagy a program dokumentációjában talál.

A járulékbevallások importjával kapcsolatban a „Járulék típusú nyomtatványok kezelése” dokumentációban talál további információt. Ez a program dokumentációjában is elérhető, illetve külön is letölthető pdf formátumú dokumentációban.

Nincs nyomtatvány összerendelés? Mit csináljak?

Az ABEVJava (szemben az ABEV-vel) már egyben kezeli a nyomtatványkötegeket (mint pl. a 08-as bevallások). Ezért nincs szükség már a nyomtatványok összerendelésére. Ha megnyit egy ilyen nyomtatványt, akkor láthatja hogy egy plusz eszközsor jelenik meg ahol az ilyen „A”-s és „M”-es nyomtatványok kezeléséhez szükséges minden funkciót megtalált. Az egyes funkciók megismeréséhez olvassa el a program használati utasítását.

Miért nincs elől az „út, utca, tér” a közterület megadásánál? Fél óráig kell görgetnem miatta.

A kis piros háromszöggel jelzett mezők lenyithatóak. Azonban a nyomtatványkitöltőben már nem kell görgetve kiválasztania a kívánt értéket. Ha elkezd gépelni a keresett kifejezést, akkor már az első 1-2 betűje begépelésével már meg is jelenik, a nélkül hogy egyet is görgetnie kellene.

Hogy írjak be negatív értéket? A program nem fogadja el a mínusz jelet.

Ha egy mezőbe negatív számot kell beírnia, akkor először írja be az értéket, majd ezt követően nyomja meg a mínusz jelet.

A nyomtatványkitöltő program használatakor a "Nyomtatvány megjelölése elektronikus beküldésre" parancsnál a következő hibaüzenet jelenik meg: "Hiányzó vagy hibás prop.usr.ds_src paraméter". A .abevjava könyvtárban lévő .enyk fájlban szerepel ez a paraméter. Mi okozza akkor a hibát?

Több dolog is okozhatja:

- A KRDIR környezeti változó nincs beállítva.
- Az első telepítés óta újraindította-e a gépét? (ez csak a környezeti változó miatt problémás linux alatt).

- Ellenőrizze a Szerviz/Beállítások menüpontban, hogy a digitális aláírás könyvtára létező könyvtárra mutat.
- Ne használjon ékezetes karaktert a könyvtárnevekben. (Windows 98 alatt probléma.)

A nyomtatványkitöltőben nem lehet átvenni az ABEV2006-os törzsállományt. Üres marad a törzsadat.

Bizonyos esetekben az ABEV2006-ban rossz törzs adatállomány jöhetett létre, amely ott nem okozott problémát, de az átemelés során igen. Kérjük frissítsen az 1.1.5-s programverzióra, a hiba javításra került.

Hogy érhető el a mező definíciós és mezőkód kijelző funkciók, struktúrák?

Lehetőség van a Beállítások/Nyomtatás fülön bekapcsolni, hogy a közös vagy import azonosítókat is a nyomtatványra nyomtassa a program. Ezen kívül a rendszerben elérhető a Szerviz/Fejlesztőknek/meződefiníciós file (.CSV) létrehozása funkció is.

Az ABEVJava programmal együtt megnyílik egy fekete ablak. Mi ez?

A program indítása után megnyit egy parancssori ablakot is. A program futásához szükség van erre az ablakra is. Ha bezárja, akkor bezáródik a nyomtatványkitöltő ablaka is.

A beimportálás (.imp) során a nyomtatványkitöltő program nem veszi figyelembe a beállításokban előírt névhasználati (file maszkolási) szabályokat.

A maszkolási szabályok az új nyomtatványokra vonatkoznak. Az első mentés során kap az állomány nevet. Megnyitott nyomtatvány esetében a program nem tudja megállapítani, hogy az importálás útján keletkezett.

Honnan tudhatom meg, hogy milyen mappák lettek beállítva a telepítés folyamán?

A Szerviz/Névjegy panelben kap információkat arról, hogy mit milyen könyvtárba telepített.

A mezőkód kijelzésnél csak a közös azonosító látszik, a kód nem, ami kell az .imp állományok generálásához, így csak a .csv állományból lehet kinkeserves módon visszafejteni az adott mező kódját.

1.1.5-ös verziótól kezdve a Szerviz/Beállítások/Nyomtatás fülön választhat, hogy közös azonosító vagy import azonosító nyomtatását szeretné.

Miért kell bemásolnom az import könyvtárba az imp állományaimat? Miért nem lehet ezt egyszerűen tallózni?

Az ABEVJava 1.1.4 verzióban már az egyedi és csoportos importnál is az állomány (fájl) választó ablak a hagyományos állomány választó ablakra lett cserélve. Az alapértelmezett könyvtár továbbra is az import de más könyvtárat is ki lehet választani. Részletesen lásd az Importálás mindenkinek leírásban.

Egyetlen állományt miért kell csoportos műveletként beimportálni?

Az ABEVJava 1.1.4-es verziótól kezdve a Szerviz menüpontban új funkciót talál, Egyedi importálás néven. Ennek segítségével be lehet tölteni imp, xml állományokat. A betöltés után menteni kell az állományt ha ez szükséges. További információt talál az Importálás mindenkinek leírásban.

Hogy tudok közvetlenül beemelni egy járuléknymtatványba „M”-es lapot?

Kérjük frissítsen legalább 1.1.4 verzióra. Így lehetősége lesz járulék bevallás esetén az Állomány beemelése funkciónál (jobb oldali ikonsor zöld plusz jel) közvetlenül imp állományok beemelésére. Ezzel kiváltható a csoportos import, és nem keletkeznek fölösleges köztes állományok. Részletesen a Járulék típusú nyomtatványok kezelése leírásban

Java.lang.NullPointerException hibaüzenetet kapok? Mit vétettem?

Ha Ön az ABEVJava 1.1.5-ös vagy korábbi verzióját használja, akkor a 2009-es kiadású nyomtatványok megnyitása esetén ezt a hibaüzenetet kaphatja. A hibát javítottuk az ABEVJava következő kiadásában. Kérjük, frissítsen a nyomtatványkitöltő program legfrissebb verziójára.

Nem működik az AbevUpdate funkció! Nagyon nehézkes így letöltögetni az új nyomtatványokat!

Kérjük frissítsen az ABEVJava 1.2.0 verzióra. Ebben már elérhető a Frissítések (régí AbevUpdate) kezelése a Szerviz/Frissítések menüpontban.

Információk a súgóban, rendszergazdáknak az *Információk az AbevJava Kitöltőhöz* oldalon *frissitesek_rendszergazdaknak.pdf* dokumentációban.

Nem találok az XML állományok szerkesztése menüpontot! Hogyan tudom így szerkeszteni az XML fájlmot?

Kérjük frissítsen az ABEVJava 1.2.0 verzióra. Ebben már elérhető Adatok -> XML állományok betöltése menüpont.

Funkcionalitásában megegyezik az Egyedi importtal, amiről részletes leírást talál a súgóban.

Nem találok az XML állomány mentése menüpontot! Hogyan tudom így elmenteni az átszerkesztett XML fájlmot?

Kérjük frissítsen az ABEVJava 1.2.0 verzióra. Ebben már elérhető Adatok -> XML állományok mentése funkció.

Nem találok az XML állományok összemásolása menüpontot! Hová tűnt?

Nincs ilyen menüpont az Abevjava programban.

A következő lépésekkel tudja összemásolni az xml állományait:

- A Szerviz/Egyedi import vagy csoportos import funkciókkal importálja be az xml állományokat.

- Miután mindegyik állományát sikerült beimportálnia, utána válassza ki az egyik beimportált állományt az Adatok -> Nyomtatvány megnyitása menüpontban és nyissa meg.
- Ezután a járulék menüsoron az „Állomány beemelése” („zöld kereszt”) funkción belül az ABEVJava fájl hozzáadása gombnál válassza ki a többi előzőleg beimportált állományt és emelje be.
- Futtassa le a Fő nyomtatvány újraszámítása funkciót.

Csak egy import állományt tudok kijelölni 0908 járulék típusú bevallás Állomány beemelése funkciójánál!

0908 típusú bevallásnál a járulék menüsoron az „Állomány beemelése” („zöld kereszt”) funkción belül az import állományok hozzáadásánál több imp állományt is ki lehet jelölni egyszerre.(ABEVJava 1.2.0 verziótól kezdődően.)

Nem tudom megnyitni az elmentett állományomat! Azt írja ki a program, hogy „Súlyos hiba! Az első kivételével csak alnyomtatványt tartalmazhat az '.frm.enyk’.”

0908 típusú bevallásnál adat állomány hozzáadása után, program – hibásan – engedte új 'A'-s nyomtatvány hozzáadását. Így az állományba több 'A'-s nyomtatvány került. Töltse le az ABEVJava 1.2.0 –s verziót. Ez a verzió már nem enged véletlenül sem több 'A'-s nyomtatványt hozzáadni!

Teendők: Nyisson egy új 0908-as nyomtatványt. A járulék menüsoron az „Állomány beemelése” („zöld kereszt”) funkción belül az ABEVJava fájl hozzáadása gombot választva, jelölje ki a hibás állományt. Indítsa el a beemelést. A program kihagyja az 'A'-s nyomtatványokat. A beemelés után töltse ki megfelelően az 'A'-s nyomtatvány törzsadatait, majd futtassa a járulék menüsoron a „Főnyomtatvány újraszámítása” funkciót. Mentse el a nyomtatványt.

Az ügyfélkapun nem tudom beküldeni az ABEVJava programmal létrehozott 'kr' fájlt. Hiba állománynév hibaüzenetet kapok. Mit tegyek?

XML állomány ellenőrzése és megjelölése esetén a program ugyanezzel a névvel hozta létre a 'kr' állományt. Ha az állománynév speciális karaktereket tartalmazott, akkor az ügyfélkapunál hibát okozott. Az ABEVJava 1.2.0-s verziója már figyelmeztet a speciális karaktereket tartalmazó állománynévre.

Teendő: Ellenőrizze le a programnak ezzel a verziójával újra az XML állományt és jelölje meg újra.

Import állomány beemelése után bizonyos mezők tartalma nincs kitöltve, pedig az imp állományban benne van.

0908 típusú járulék bevallásnál, import állományt 0908M-es beemelése során, a program nem írta ki a figyelmeztetéseket, a program hibával megakadt. Töltse le az ABEVJava 1.2.0-s verzióját és importálja be az állományait újra. A figyelmeztetések kiírásra kerülnek. A problémát az okozza, ha az imp állományban olyan mezőhivatkozások vannak, amelyek a nyomtatványban nincsenek. Ezeket a program nem tölti be, figyelmeztető üzenetet küld.